|  |
| --- |
| * Student’s name:….
 |
| * Gender:
 | * F
 | * M
 | * ID:
 |
| * Phone: …..
 | * DOB:
 |
| * Email: …
 |  |
| * Parent’s name: …

picture |
| * Parent’s phone:….
* Parent’s Email: ….
 |
| * Address: ….
 |
| * Student’s IELTS mock test overall:
 |
| * Listening:
 | * Speaking:
 | * Reading:
 | * Writing:
 |
| * Unlimited review period:
 |
| * Enrollment date:
 | * Expired date
 |
| * COURSES (tick appropriate)
 |
| * IELTS 9.0
 | * IELTS for Beginner
 |
| * IELTS summer Camp
 | * Solftskill
 |
| **Guarantee score\*: ………...*****\*IELTS Target Score Guarantee Program***1. Program that provides free tuition for the student until he or she obtains their target score.

2) 100% Attendance record in all IELTS Classes. (including IELTS Mock Test .In case of 5 or more attendance penalty points incurred excluding the Academy related points, the guarantee status is nullified.3) 100% exercises. If a student fails to do his exercise, the guarantee status will be considered null or invalid.4) The release of Guarantee Status is validated based on the consistency of the student’s Official Test Band Score. Failure to maintain the score is forfeiture of the Guarantee Status.5) Only the overall band score is guaranteed. Specific skill requirement does not apply.6) All set terms and conditions must be met to keep the guarantee status.  | ***\*Chương trình IELTS cam kết điểm đầu ra:***1. Học viên được học không giới hạn số giờ cho đến khi đạt điểm cam kết đầu ra mà không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào khác.

2) Học viên phải học đầy đủ chương trình học tối thiểu bao gồm cả thi Mocktest, Học viên sẽ không được cam kết đầu ra nếu nghỉ quá 5% số giờ học tối thiểu. 1. Điểm cam kết đầu ra căn cứ vào điểm thi chính thức. Nếu học viên không đạt kết quả đầu ra sẽ được tiếp tục học cho đến khi đạt kết quả chính thức.
2. Phải làm 100% bài tập. Học viên sẽ không được cam kết điểm đầu ra nếu không làm bài tập đầy đủ.

5) Điểm cam kết tính trên số điểm trung bình, không áp dụng cho từng kỹ năng riêng biệt.6) Cam kết chỉ có hiệu lực khi học viên thực hiện đầy đủ các điều koản và điều kiện nêu trên.  |

 **REFUND POLICY – GENERAL GUIDELINES**

**(CHÍNH SÁCH HOÀN PHÍ – HƯỚNG DẪN CHUNG)**

|  |  |
| --- | --- |
| * To apply for a refund, students must submit a written refund request stating specifically one or more valid reasons for the request.
* After a refund is granted students receive the refund payment by bank transfer or by cash within 7 to 15 days and only under the student name.Promotions are non refundable, non transferable, and non exchangeable. Please note that promotions are made according to specific criteria of eligibility. Should the student make a change affecting any of these criteria, the promotion will be revoked without prior notice and some fees may apply.
 | * Để được hoàn phí, học viên phải có đơn nêu rõ lý do chính đáng.
* Sau khi đơn yêu cầu hoàn phí được chấp thuận, học viên sẽ được hoàn phí trong vòng 7–15 ngày. Học viên có thể nhận số tiền hoàn phí bằng tiền mặt hoặc thông qua tài khoản ngân hàng.
* Các chương trình khuyến mãi sẽ không được hoàn phí, không được chuyển nhượng và không được chuyển đổi. Chương trình khuyến mãi được áp dụng theo các tiêu chí riêng. Nếu học viên thay đổi một trong những tiêu chí đã được quy định, chương trình khuyến mãi sẽ bị thu hồi mà không báo trước và có thể học viên sẽ phải trả phí.
 |

**REFUND POLICY – TUITION**

**(CHÍNH SÁCH HOÀN TRẢ HỌC PHÍ)**

|  |  |
| --- | --- |
| **A) Requests made prior to scheduled course start date:*** Refund requests received prior to the scheduled start date: IELTS 9.0 will refund all tuition fees paid in advance minus one week of tuition.ư

**B) Requests made after the scheduled course start date or “no show”:*** If the refund request is submitted to IELTS 9.0 within the first 10% of the total study period or if a student does not show up on their scheduled start date, then IELTS 9.0 will refund 50% of the unused tuition fees.
* If the refund request is submitted to IELTS 9.0 within 11% to 25% of the total study period, then IELTS 9.0 will refund 40% of the unused tuition fees.
* If the refund request is submitted to IELTS 9.0 after 25% of the study period, no refund will be granted.
* When calculating the refund, the weekly rate may change if the new study period is shorter than the initial study period. Partially used weeks will be considered as completed weeks.
 | **A) Yêu cầu hoàn trả học phí được thực hiện trước ngày kỳ học bắt đầu.** * Nếu yêu cầu hoàn trả học phí được thực hiện trước ngày kỳ học bắt đầu: IELTS 9.0 sẽ hoàn trả toàn bộ cả học phí mà học viên đã nộp từ trước, trừ đi 1 tuần học phí (chi phí hành chính)

**B) Yêu cầu hoàn học phí được thực hiện sau ngày kỳ học bắt đầu:*** Yêu cầu hoàn học phí được thực hiện trong vòng 10% tổng thời gian học hoặc học viên không đến lớp trong buổi học đầu tiên, IELTS 9.0 sẽ hoàn trả 50% số tiền học phí còn lại.
* Yêu cầu hoàn học phí được thực hiện trong thời gian từ 11% - 25% tổng thời gian đăng ký học, IELTS 9.0 sẽ hoàn trả 40% số tiền học phí còn lại.
* Yêu cầu hoàn thọc phí được thực hiện sau 25% tổng thời gian toàn kỳ học việc hoàn phí sẽ không được chấp thuận.
* Khi tính toán về tuần học, nếu thời gian học ở giữa tuần sẽ được coi là đã hoàn thành tuần học đó.
 |

**Student’s Signature**